

VERBALE D'INTESA

Il giorno 23 Ottobre 2002 presso gli Uffici della Sede Centrale dell'INAIL in P.le Pastore n. 6 Roma, si è svolto l'incontro tra la Delegazione di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali a livello nazionale in ordine ai "Criteri per l'individuazione delle attività di aggiornamento professionale finalizzate all'erogazione dell'indennità di cui all'art.90, comma 1, lett. B del CCNL 11 ottobre 1996".

Anche per l'anno 2002, nell'individuare criteri per l'aggiornamento professionale dei professionisti, si è tenuto conto degli indirizzi strategici dei vertici dell'Istituto, delle evoluzioni in atto, nonché delle esperienze maturate nel corso degli anni precedenti.

In considerazione del programma generale e delle linee di indirizzo approvate dal CIV, in correlazione al mutato quadro normativo ed all'evoluzione ed al potenziamento dei distinti rami professionale - che integrano con le competenze tecnico specialistiche i programmi ed i progetti delle Strutture - è apparsa necessaria una programmazione delle attività di formazione/arricchimento professionale dei professionisti dell'Ente, che si muova lungo **due logiche parallele** in linea con gli obiettivi aziendali:

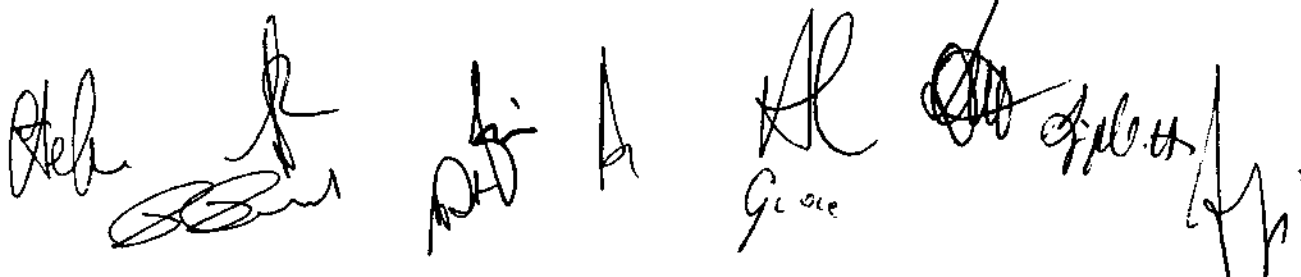
1. la prima, tendente al **rafforzamento** ed allo sviluppo delle **competenze tecnico specialistiche di settore**;
2. la seconda finalizzata ad **ottimizzare ed integrare** nel sistema di erogazione dell'Ente **il contributo dell'area professionale**.

Ciò premesso, i destinatari di aggiornamento professionale sono tutti i professionisti, per i quali l'aggiornamento professionale è strumento di costante adeguamento delle competenze all'evoluzione delle singole discipline, nonché ai mutamenti organizzativi e tecnologici interni.

L'Amministrazione definisce le politiche di aggiornamento e formazione in conformità alle proprie strategie e le attività di aggiornamento professionale sono individuate - in coerenza con gli obiettivi delle Consulenze e con i bisogni - attraverso i seguenti criteri:

CONTENUTO

1. **specialistico** per ogni diversa Consulenza, volto a consolidare e sviluppare "il portato professionale di materia";
2. **generale strategico** in una linea di qualità totale, volta a sostenere e sviluppare l'armonizzazione fra il contributo del professionista e la struttura di appartenenza, concorrendo così all'adeguamento dei servizi erogati alle attese degli utenti interni ed esterni.



Le iniziative formative che andranno a sostegno degli obiettivi sopra esposti saranno, per la **parte specialistica, differenziate per materia**, campo specifico di ciascuna struttura professionale come da tabelle allegate, che formano parte integrante del presente verbale; per quanto concerne, invece, le iniziative tese a sostenere l'armonizzazione, integrandole, delle competenze specialistiche ai programmi/progetti delle strutture aziendali, gli ambiti di riferimento sono:

- **la qualità** – contributo teso a migliorare la prestazione di ciascun professionista all'interno del contesto organizzativo, nel sistema di erogazione del servizio, nella gestione del ruolo. In questo ambito ciascuna struttura professionale potrà individuare iniziative tese a soddisfare bisogni formativi di tipo individuale o collettivo;
- **le nuove tecnologie** – sviluppo delle conoscenze attinenti le nuove tecnologie e nuovi software introdotti o che potranno essere adottati per migliorare "il sistema di produzione". Tale area tematica potrà essere oggetto di formazione generale strategica per tutti i professionisti delle consulenze fatta eccezione per quelli della Direzione centrale servizi informativi e telecomunicazioni, per i quali tale area tematica costituisce materia specialistica;
- **le lingue straniere (inglese e francese)** – sia per la sempre più diffusa internazionalità degli utenti sia per potere accedere a conoscenze o occasioni di formazione internazionali.

STANDARD FORMATIVO

Per ciascun professionista è prevista la partecipazione, nell'anno, ad **almeno una attività di aggiornamento specialistico** nonché ad **almeno una iniziativa formativa di carattere generale strategico** riconducibile alle "Aree tematiche" sopra elencate.

Entrambe le predette tipologie di iniziative sono articolate in più sessioni, per consentire opportunità di partecipazione a tutti i professionisti.

Sullo stato di attuazione delle iniziative formative in questione così come per la formazione in generale è prevista periodica informazione.

PERIODICITA' DI EROGAZIONE

In relazione alla annualità del Piano di formazione, la cadenza di erogazione dell'indennità è annuale, per consentire la necessaria verifica delle partecipazioni alle diverse iniziative.

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

CGIL *M. Victoria G. etc*
CISL *[Signature]*
UIL *Augusto delle Monache G. pl. 17*
CSA di Cisa/Fialp *[Signature]*
R.d.B. *[Signature]* *[Signature]*

LA DELEGAZIONE

[Signature]
[Signature]
[Signature]

ATTIVITA' SPECIALISTICHE

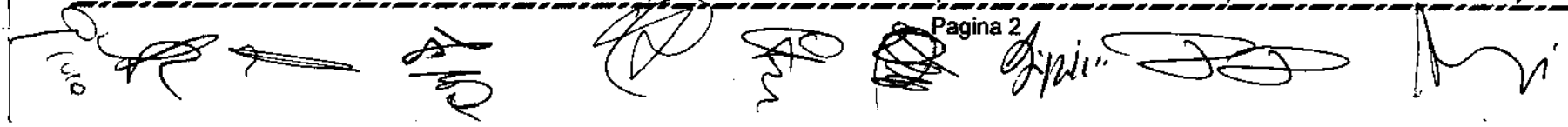
d.c. prevenzione	consulenza tecnica edilizia	avvocatura	d.c.s.i.t - centro metodologie e tecniche informatiche - centro professionale per l'informatica	contarp	consulenza statistico attuariale
Sistemi di gestione qualità e ambiente	Introduzione di nuove tecnologie a supporto della prevenzione infortuni nei cantieri edili	Videoconferenze per avvocati su tematiche di carattere specialistico di materia	Metodologie e strumenti per la selezione e acquisizione di tecnologie e prodotti;	Tematiche di igiene industriale: i rischi chimici, fisici e biologici	Basi tecniche finanziarie ed attuariali nell'ambito dell'ipotizzato processo di risanamento del sistema finanziario di gestione dell'Istituto.
Normativa relativa alla Responsabilità sociale (SA8000)	Disamina degli aspetti organizzativi dei cantieri finalizzati alla prevenzione infortuni	Seminario annuale degli Avvocati: parte su gli approfondimenti di materia	Architetture, tecnologie, piattaforme e prodotti relativi ai Sistemi informatici Hardware e Software centrale e dipartimentale	Gestione della qualità, sicurezza, salute e prevenzione	
Normativa relativa alla Sicurezza Alimentare		Seminari su approfondimenti di materia	Architetture, tecnologie, piattaforme e prodotti relativi ai Sistemi di Informatica Individuale	Prevenzione e rischio assicurativo; interventi di sostegno alle piccole e medie imprese (*)	
Novità ed approfondimenti di materia infortunistica			Architetture, tecnologie piattaforme e prodotti relativi ai Sistemi Comunicativi, Reti Interoperabilità e Cooperazione applicativa	Ergonomia e patologie muscolo-scheletriche	
Agenti patogeni			Architetture, metodologie, tecnologie, piattaforme e strumenti per la creazione di siti Web/portali, ambienti di e-business o di e-commerce	Normativa tecnica	

910a



ATTIVITA' SPECIALISTICHE

d.c. prevenzione	consulenza tecnica edilizia	avvocatura	d.c.s.i.t - centro metodologie e tecniche informatiche - centro professionale per l'Informatica	contarp	consulenza statistico attuariale
			Metodologie e strumenti per il disegno e lo sviluppo di applicazioni aziendali in tecnologia Web	Gestione delle emergenze e procedure antincendio	
			Metodologie, standard e strumenti per lo sviluppo e la gestione del ciclo di vita del software	Strumentazione di prelievo e analisi di agenti chimici, fisici e biologici	
			Architetture e tecnologie per l'integrazione di applicazioni aziendali e CRM (Customer Relationship Management)		
			Architetture, metodologie e tecnologie per DBMS (db2, ORACLE, ...) e Data Warehouse		
			Architetture, metodologie e tecnologie e strumenti relativi ai Sistemi di Sicurezza Informatica e Privacy		
			Strategie, metodologie e strumenti relativi ai Workflow Management e ai Sistemi Elettronici Documentali		



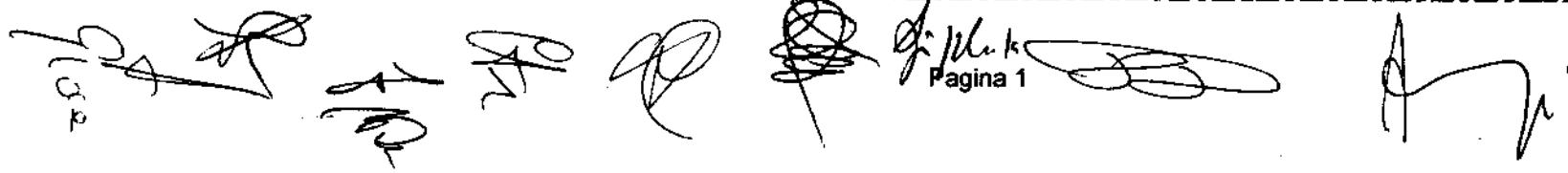
ATTIVITA' SPECIALISTICHE

d.c. prevenzione	consulenza tecnica edilizia	avvocatura	d.c.s.i.t - centro metodologie e tecniche informatiche - centro professionale per l'informatica	contarp	consulenza statistico attuariale
			Approccio ai metodi e tecniche connesse con il Customer Relationship Management (CRM), con approfondimento di tematiche legate all'Information Technology quali Data Warehouse e la Business Intelligence		

(*) La presente area di intervento potrà avere doppia valenza: strategica e specialistica.

ATTIVITA' STRATEGICHE

d.c. prevenzione	consulenza tecnica edilizia	avvocatura	d.c.s.i.t - centro metodologie e tecniche informatiche - centro professionale per l'informatica	contarp	consulenza statistico attuariale
Organizzazione del lavoro (project management, gestione riunioni; conduzione di gruppi di lavoro	Gestione e valorizzazione delle risorse umane (gestione delle riunioni - gestione del team)	Seminario annuale degli Avvocati: parte di contestualizzazione	Project Risk Management: la gestione dei rischi nei progetti complessi	La revisione delle Tariffe dei premi stabilita dal D.Lgs. 38/2000 e la nuova classificazione del rischio adottata dall'Istituto	Sviluppo della Qualità interna: "il sistema nella P.A."
Metodologie di comunicazione, tecniche e strumenti del parlare in pubblico	Partecipazione a corsi e/o seminari in materie sulla qualità e tecnologia	Partecipazione a corsi e/o seminari in materie sulla qualità e tecnologia	La gestione elettronica della documentazione aziendale : opportunità, metodologie, utilizzo di Internet/intranet	Partecipazione a corsi e/o seminari in materie sulla qualità e tecnologia	Sviluppo della Qualità interna: "Evoluzioni dei sistemi qualità rispetto alla norma ISO9001:2000"
Partecipazione a corsi e/o seminari in materie sulla qualità e tecnologia	Corsi di lingue straniere	Corsi di lingue straniere	Metodologie e strumenti per sistemi di pianificazione e controllo tecnico-economico nell'ambito dell'Information and Communication Technology	Corsi di lingue straniere	Partecipazione a corsi e/o seminari in materia di innovazione tecnologica
Corsi di lingue straniere			Lingue straniere		Corsi di lingue straniere


 g.l.s.a.
 Pagina 1

ATTIVITA' STRATEGICHE

d.c. prevenzione	consulenza tecnica edilizia	avvocatura	d.c.s.i.t - centro metodologie e tecniche informatiche - centro professionale per l'informatica	contarp	consulenza statistico attuariale
			Comunicazione		
			Sviluppo della qualità interna ed esterna		
			Modelli contrattuali e strumenti di controllo per l'outsourcing dei servizi informatici		

giuse

fr

fr
fr
fr

fr

fr

fr